

➤ Gelecek çalışmalarımızda sizi daha memnun edebilmemiz için ; lütfen aşağıdaki sorulara sizce en uygun cevabı işaretleyiniz.

➤ **DEĞERLENDİRME İÇİN;** 5 : ÇOK İYİ ; 4 : İYİ ; 3 : ORTA ; 2 : EKSİK ; 1 : ZAYIF

FİRMA ADI :	TARİH
İLGİLİ KİŞİ :	
TELEFON :	
FAKS :	İMZA
E-MAIL :	
İŞ NO , İŞ ADI :	

A . ÜRÜN HİZMET KALİTESİ	5	4	3	2	1
1 . Proje Kalitesi					
2 . Kullanılan Malzeme Kalitesi					
3 . Yapılan Montaj Kalitesi					
4 . Gerektiğinde Projeyi Revize Edebilme Hızı					
5 . Verilen Programa Sadık Kalma					
6 . Sistemi Devreye Alma Hızı					
B . PERSONEL PERFORMANSI	5	4	3	2	1
1 . Sorunlara Hızlı ve Uygun Çözümler Bulma					
2 . Şikayetlerinizle İlgilenme					
3 . Personelin Konusunda Bilgi Yeterliliği					
4 . Özel İsteklerinizi Karşılatabilme					
C . SATIŞ - PAZARLAMA	5	4	3	2	1
1 . Verilen Tekliflerin Anlaşılabilirliği					
2 . Teklif Verme Hızı					
3 . İstenen Hizmetleri Anlayabilme					
4 . Siparişi İşe Dönüştürme Hızı					
D . İLETİŞİM	5	4	3	2	1
1 . İletişimde Yapıcı Olma					
2 . İletişimin Hızı					
3 . İletişimin Etkinliği					
4 . İstenilen Personele Ulaşabilme					
E . GÜVENİLİRLİK	5	4	3	2	1
1 . Omega 'nın Genel Performansını Nasıl Tanımlıyorsunuz ?					
2 . Omega'nın Güvenilirliğini Nasıl Tanımlıyorsunuz ?					

### ÖNERİLER -ELEŞTİRİLER

[Özlem ALTINTAŞ](#)  
 Kalite Yönetimi  
[ozlem.altintas@omegamuhendislik.com.tr](mailto:ozlem.altintas@omegamuhendislik.com.tr)